

English

SCHOOL RULES & MOST IMPORTANT CANCELLATIONS AND BOOKING TERMS

- Please be punctual to the classes in order not to interrupt your classmates or interfere with their learning. **If there is a delay of over 15 minutes from the beginning of the class, the school may ask you to wait until the next class** or give away the spot in the classroom to another student wanting to attend the class without prior reservation.
- Please be polite and respectful with your classmates.
- Eating is not permitted inside the classrooms.
- The school may reserve the right to ask a student to leave the course if she/he does not follow the discipline rules. No refund would be made in that case.

Booking, changes and cancellation conditions:

- The school may reserve the right to cancel a class if there are less than three students attending it.
- The classes need to be booked 7 days before and cancelled at least 48 hours before class time. During the week they need to be booked or cancelled **before THURSDAY AT 5.00PM**. In case you do not follow these steps, the class of the first day booked for the next week will be counted as "attended classes" and those hours will be deducted on the student's hours.

*****In case of the bookings made on Friday, it could be possible that some of**

the classes for the next week will be “repeated classes” for the student due to the last time booking.

- **Private classes need to be cancelled at least 4 hours before the class.** If not, they will be considered as attending classes.
- **Classes should be cancelled in the virtual platform** or by sending an email to info@elcarmenspanishschool.es or by *Whatsapp* (+34686077083).
- **Once the course starts, money won't be refunded. Instead, the student will receive a voucher for the remaining hours of the course he/she is attending, which may be redeemed later of his/her convenience. Only special cases due to illness of the student will be taken into consideration upon a medical certificate.**
- In case of being an **underage student**, the father, mother or legal tutor must sign their consent and the rules for the courses and accommodation in a document enabled for it before the enrollment.
- It is possible to **change the intensity** of the purchased course in the same type of course, that is, it is possible to extend the number of hours of an extensive course to an intensive course or also, to expand the number of private classes in a private classes course. In that case, students must send an email to info@elcarmenspanishschool.com (at least 7 days before the change) to notify their will. **In no case will it be possible to reduce the intensity of visa courses.**
- In case students want to **change the type of the course**, that is, from a group course to a combined course or convert the hours of the group course paid into private classes, **the student will need to justify the change for one of the following reasons** (specific learning needs (dyslexia, etc.); return to the country of origin earlier; serious illness; change of availability for work (in case the school does not have group courses available at a time acceptable for the student); demonstrable coexistence problems in class).
 - In all these cases, **students will have to provide valid documentation that**

can prove the need for the change.

- In this case, the school would calculate how many hours of group classes will be discounted to have 1 hour of private class.
- In case of lack of documentation, the student will be free to buy additional private classes to combine them with their group course.

- **The downpayment for booking confirmations is €100.**

In case the student requires a visa, the student will have to pay the whole price of the course in advance so that the school can issue the corresponding letter of acceptance.

- **If a student who does not need a visa cancels the course, the school will refund the following amounts depending on the time left until the start date of the course:**

* Cancellations made a full week in advance (7 days before the course starts) will be fully refunded.

* Cancellations made less than a full week before class begins: course fees will be refunded (if they were previously paid), excluding the down payment (€100).

- **If a student who needs a visa cancels the course, the school will refund the following amounts depending on the case:**

* If the visa has not been granted: 100% of the course costs except 500€ administrative fees, and the full price of the accommodation will be refunded except 100€ of deposit.

* If the visa has been granted: neither the price of the course nor the price of the accommodation will be refunded, and the case will be reported to the relevant authorities.

* In the event that you want to start studying before the approval of the visa and after that the resolution is denied, the price of the course and accommodation will not be refunded.

*To change the course start date after the Admission letter has been issued, will have an additional cost of €200 for the change.

* Following the issuance of the Letter of Acceptance, refunds will be granted with presentation of a visa denial issued by the consular authorities or the Spanish immigration office. Furthermore, the school reserves the right to request proof of an appeal to the Embassy or the immigration office. No refunds will be issued under any other circumstances.

* The maximum period to request a refund is one year from the date of issuance of the Letter of Acceptance. Only in exceptional cases, with prior notification of date changes due to the submission of appeals, may the specified period be extended.

- **In no case shall the student be not allowed to transfer or sell his /her hours to another student.**
- **In case the student booked some extra service (private room, private bungalow, extra days, etc.) will be refunded the 50 % from the purchase.**

Due to internal policy, all cancellations must be notified to El Carmen Spanish School in advance to the email address info@elcarmenspanishschool.com.

- If the students do not attend at least **80%** of the classes, they lose the possibility to receive the final language certificate.
- The school reserves the right to cancel its courses for administrative or academic reasons. In case of course cancellation from the school, the students will be offered another option for the same price that he/she paid. If the student does not accept the option offered by the School he/she'll have a refund.
- In the event that a student books an activity and does not show up, **the money will not be refunded**. Only in cases of demonstrable justification due to illness or accident it will be possible to have a refund.
- The school has a procedure for dealing with complaints, claims or suggestions from students. For this, you can find a yellow mailbox at the reception. Ask our

receptionist how to do it.

- The school has medical insurance with coverage in case of accidents occurring at the school.
- At the end of the course, with your certificate, you will receive a satisfaction survey to evaluate your stay at the school. You can leave it at the reception at the end. Your opinion is important for us!

Payment conditions:

- **Changing dates have no extra charges**, always if you do it more than 7 days before the course starts.
- **Services** such as enrollment, materials for the course, tutoring, assistance certification and **taxes are included** on the price of the course. **Extra services have no extra cost.** The only cost will be the amount required for the activities or the procedures.
- **You're able to pay** in cash, by card or on the website. In case of refund, it should be done in the same way as the payment was done.
- Payment of the course should be done **all at once before starting the course**.
- **If visa documents are required, the payment should be done all at once too.** Also, all the documents such as enrollment and acceptance letter will be sent right after the payment will be received.

ACCOMMODATION:

Payment conditions:

- **You're able to pay** in cash, by card or on the website. In case of refund, it should be done in the same way as the payment was done.
- Payment of the accommodation should be done all at once before starting the course or

the first day the student arrives at school (depending on the host requirements).

-Downpayment for accommodation is €100. It should be paid at the moment of the booking, before arriving at school. That payment should be done by bank transfer, Paypal or on the website.

Booking, changes and cancellations:

- **To book a room, the School requests a downpayment of € 100.** This amount will be used as a deposit and will be returned when the flat owner or the family will have checked the room.
- Extraordinarily, the money necessary to repair the disappearance of objects or damage caused to the home or its furnishings will be deducted from the deposit, provided that such damage is not due to normal use.
- Only for shared apartment booking, if some student arrives later than 2pm on Saturdays (when the office is closed), he/she will need to pay 50€ extra.
- Only due to particular and demonstrable reasons will the change of flat, room or family be allowed: poor or unhealthy condition of the room, demonstrable problems with the flatmates/family, situations that invade the privacy and safety of the student.
- The change will need to be communicated at least 5 days before the change and it will be done on Sunday. The price of the change is €50 (€120 if the student wants an immediate change, during the same day).
- Any change will depend on the availability of floors, rooms and families available in that period.
- The school will not refund the €100 deposit in case of cancellation made less than 7 days before the arrival date communicated to the school at the moment of the booking.

Español

NORMAS DE LA ESCUELA Y TÉRMINOS DE RESERVAS Y CANCELACIONES MÁS RELEVANTES

- Sé puntual cuando asistas a clase para no interrumpir a tus compañeros o interferir en su aprendizaje. Si tienes **un retraso de más de 15 minutos del inicio de la clase, la escuela puede recomendarte asistir a la próxima clase** para no molestar a tus compañeros ni interrumpir el ritmo de la clase y ceder tu espacio en el aula a otro estudiante que no tenga reserva previa.
- Sé educado y respetuoso con tus compañeros.
- No se permite comer y beber en las clases. Excepto agua o café.
- La escuela se reserva el derecho a pedir que un estudiante abandone el curso si él o ella no sigue unas disciplinas de comportamiento. No se devolvería el dinero en este caso.

Condiciones para las reservas, cambios y cancelaciones:

- La escuela se reserva el derecho a cancelar una clase si no se alcanza el número mínimo de estudiantes para el grupo (3 personas).
- Las clases deberán ser reservadas 7 días antes o canceladas 48 horas antes de la clase durante la semana. En caso de no hacerse de este modo, la clase contará como hecha y por tanto se perderán las horas.
- Si necesitas reservar o cancelar clases para la siguiente semana, el plazo será hasta el **JUEVES A LAS 17.00H**. En caso de no hacerse de este modo, la clase del

primero de los días reservados para la semana siguiente contará como hecha y por tanto se perderán las horas. En caso de las reservas hechas a partir del viernes, podrá existir la posibilidad de que la clase sea repetida para el estudiante. La escuela no se hará responsable en este caso.

- **Las clases privadas deberán ser canceladas al menos 4 horas antes** del horario preestablecido para la clase. Las clases canceladas con retraso se considerarán como clases hechas.
- **Las clases deberán ser canceladas a través de la plataforma virtual** o enviando un email a info@elcarmenspanishschool.es o por *Whatsapp* (+34686077083).
- **Una vez esté el curso empezado, no se devolverá el dinero de este curso. Solo en casos especiales de enfermedad del estudiante (previo certificado médico) se considerará el reembolso. Por otro lado, el estudiante recibirá un vale por las horas restantes del curso, para que pueda utilizarlas más tarde si lo desea.**
- **En caso de ser menor de edad**, el padre, madre o tutor legal deberá firmar su consentimiento y las reglas para los cursos y los alojamientos en un documento habilitado para ello antes de la matrícula.
- Es posible ampliar la intensidad del curso comprado en el mismo tipo de curso dependiendo de la disponibilidad de ese momento. Es decir, es posible ampliar el número de horas de un curso extensivo a un curso intensivo o también, ampliar el número de clases privadas en un curso de clases privadas. En ese caso, los estudiantes deben enviar un correo electrónico a info@elcarmenspanishschool.com (al menos 7 días antes del cambio) para notificar su voluntad. En ningún caso será posible reducir la intensidad de un curso con visado.
- En caso de que los estudiantes quieran **cambiar el tipo de curso**, es decir, de un curso de grupo a un curso combinado o convertir las horas del curso de grupo a

clases privadas **el estudiante necesitará justificar el cambio por una de las siguientes causas** (necesidades específicas de aprendizaje (dislexia, etc.); regreso al país de origen antes del tiempo; enfermedad grave; cambio de disponibilidad por trabajo (en caso de que la escuela no tenga disponibles cursos de grupo en un horario aceptable para el estudiante); problemas de convivencia en la clase).

- En todos estos casos, **los estudiantes tendrán que aportar una documentación válida que pueda comprobar la necesidad del cambio.**

En este caso, la escuela calcularía cuántas horas de clases grupales serán descontadas para tener 1 hora de clase privada. El número de horas dependerá del precio pagado antes del curso.

En caso de falta de documentación, el estudiante será libre de comprar clases privadas adicionales para combinarlas a su curso de grupo.

- **El depósito para formalizar la reserva es de 100€.**

En caso de que el alumno requiera visado, el alumno deberá abonar el precio total del curso por adelantado para que la escuela pueda emitir la correspondiente carta de aceptación.

- **Si un estudiante que no necesita visado cancela el curso, la escuela reembolsará los siguientes montos dependiendo del tiempo restante hasta la fecha de inicio del curso:**

* Las cancelaciones hechas con una semana completa de antelación (7 días antes del inicio del curso) serán reembolsadas en su totalidad.

* Para las cancelaciones realizadas menos de una semana antes del inicio de las clases se reembolsará el importe del curso (si se abonó previamente), excluyendo el anticipo (100€).

- **Si un estudiante que necesita visa cancela el curso, la escuela reembolsará las**

siguientes cantidades según el caso:

- * Si no se ha concedido el visado: se reembolsará el importe completo del curso menos 500€ de gastos administrativos y el precio total del alojamiento, siempre que sea cancelado una semana antes del comienzo del curso, sino se devolverá el precio del alojamiento menos el depósito de 100€.
 - * Si se ha concedido el visado: no se devolverá ni el precio del curso ni el precio del alojamiento, y se comunicará el caso a las autoridades competentes.
 - * En el caso de que quieras empezar a estudiar antes de la aprobación del visado y a la resolución, éste sea denegado, no se devolverá ni el precio del curso ni de alojamiento.
 - * El cambio de las fechas del inicio del curso, una vez emitida la Carta de Admisión tendrá un coste adicional de 200€.
 - * Después de la emisión de la Carta de Aceptación la devolución se realizará solo y únicamente en el caso de presentación de la denegación del visado emitido por las autoridades consulares o Extranjería de España.
 - * Además, la escuela podrá pedir la presentación de un recurso a la Embajada o Extranjería. En ningún otro caso se podrá realizar la devolución del curso.
 - * El periodo máximo de tiempo para solicitar la devolución es de 1 año desde la fecha de la emisión de la Carta de Aceptación. Solo en casos excepcionales, con avisos previos de los cambios de las fechas por la presentación de recursos, se podrá prorrogar el tiempo indicado.
-
- **En ningún caso se le permitirá al estudiante transferir o vender sus horas a otro estudiante.**
 - **En caso de que el alumno haya reservado algún servicio extra (habitación privada, bungalow privado, días extra, actividades, etc.) se le devolverá el 50% de la compra.**

Debido a la política interna, todas las cancelaciones deben notificarse a El Carmen Spanish School con anticipación a la dirección de correo electrónico info@elcarmenspanishschool.com.

- Si los estudiantes no asisten al menos al **80%** de las clases, pierden la posibilidad de recibir el certificado de aprovechamiento al final de su curso.
- La escuela se reserva el derecho de cancelar sus cursos por razones administrativas o académicas. En caso de cancelación del curso por parte de la escuela, se ofrecerá a los estudiantes otra opción por el mismo precio del curso ya comprado.
- En caso de que un estudiante reserve una actividad y no se persone, no se le devolverá el dinero. Solo en casos de justificación demostrable por enfermedad o accidente.
- La escuela dispone de un procedimiento de atención a las quejas, reclamaciones o sugerencias de los estudiantes. Para ello, se puede encontrar un buzón amarillo en la recepción. Pregunta a nuestra recepcionista cómo hacerlo.
- La escuela dispone del seguro médico con la cobertura en caso de accidentes producidos dentro de la escuela.
- Al final del curso, junto con tu certificado, recibirás una **encuesta de satisfacción** para evaluar tu estancia en la escuela. Puedes dejarla en la recepción cuando la termines. ¡Tu opinión es importante!

Condiciones de pago:

- El **cambio de fechas** no tiene ningún coste extra, siempre si lo haces con más de 7 días de antelación antes del inicio del curso.
- Los **servicios** como la matrícula, los materiales del curso, las tutorías, el certificado de

asistencia y las tasas está incluido en el precio del curso. Los **servicios complementarios** no tienen ningún coste. El único coste será la realización de la actividad o las tasas requeridas en el trámite.

- **Es posible pagar** en efectivo, con tarjeta , transferencia o por la página web. En caso de devolución, se hará del mismo modo en que se realizó el pago.
- **El pago del curso debe hacerse en un pago único antes de comenzar el curso.**
- **Si se requieren documentos para el visado, el pago también deberá efectuarse en un único pago.** Además, todos los documentos, como la inscripción y la carta de aceptación, matrícula, etc, se enviarán inmediatamente después de que se reciba el pago.

ALOJAMIENTO:

Condiciones de pago:

- **Puede pagar en efectivo, con tarjeta, transferencia o en el sitio web.** En caso de reembolso, deberá realizarse de la misma forma en que se realizó el pago.
- El pago del alojamiento debe **hacerse en un pago único** antes de comenzar el curso o el primer día que el estudiante llegue a la escuela (dependiendo de los requisitos del anfitrión).
- **El pago del depósito del alojamiento es de 100 €.** Debe pagarse en el momento de la reserva, antes de llegar a la escuela. Ese pago debe realizarse mediante transferencia bancaria, Paypal o el sitio web.

Condiciones de reserva, cambios y cancelaciones:

- Para reservar una habitación, la escuela solicita una fianza de 100€. Esta cantidad se

utilizará como depósito y se devolverá el día después que la familia o el propietario del piso haya revisado la habitación.

- Extraordinariamente, se descontará de la fianza el dinero necesario para reparar daños ocasionados a la vivienda o su mobiliario, siempre que dicho daño no sea por uso normal.
- Solo para reserva de apartamentos compartidos: si algún estudiante llega después de las 14:00h los sábados (cuando la oficina está cerrada), deberá pagar 50€ extra.
- Solo por motivos extraordinarios y demostrables se permitirá el cambio de piso, habitación o familia: mal estado o insalubridad de la habitación, problemas demostrables con los compañeros de piso / familia, situaciones que invadan la privacidad y seguridad del alumno.
- La petición del cambio deberá ser comunicado al menos 5 días antes del cambio y se realizará el domingo. El precio del cambio es 50€ (120 € si el alumno quiere un cambio inmediato, durante el mismo día).
- Cualquier cambio dependerá de la disponibilidad de pisos, habitaciones y familias disponibles en ese período.
- La escuela no devolverá el depósito de 100€ en caso de cancelación realizada con menos de 7 días antes de la fecha de llegada comunicada a la escuela en el momento de la reserva.

русский язык

ПРАВИЛА ШКОЛЫ И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОТМЕНЫ КУРСОВ

- Будьте пунктуальны, чтобы не прерывать своих однокурсников и не мешать их обучению. Если вы задерживаетесь более чем на 15 минут, школа может рекомендовать вам посетить следующий урок, чтобы не беспокоить однокурсников и не нарушать темп занятий.
- Будьте вежливы и уважительны к своим однокурсникам.
- Еда на уроках запрещена.
- Школа оставляет за собой право попросить учащегося покинуть урок, если он или она не соблюдает поведенческие дисциплины. В этом случае деньги не будут возвращены.

Условия бронирования, отмены или изменения занятий.

- Школа оставляет за собой право отменить урок, если присутствуют менее 3 человек.
- Занятия должны быть забронированы 7 дней до начала курса, или отменены за 48 часов до начала. О любых изменениях или отменах занятий необходимо оповестить **до четверга 17.00**. Если это не будет сделано, урок будет засчитываться и, следовательно, часы будут потеряны.
- Частные занятия должны быть отменены по крайней мере за 4 часа до

установленного времени занятий. Уроки, отмененные позже будут засчитаны и часы потеряны.

- Занятия должны быть отменены через платформу, по электронной почте info@elcarmenspanishschool.es или по ватсаппу + 34 686077083.
- Если курс уже начат, деньги за этот курс не возвращаются. Тем не менее, школа предложит студенту возможность использовать свои часы, когда ему удобно. В особых случаях по болезни (с подтверждением от врача) возможен возврат денег.
- Если вы являетесь несовершеннолетним, родитель или законный опекун должен ознакомиться с правилами обучения и проживания и дать свое письменное согласие до зачисления на курс.
- В зависимости от наличия места можно изменить тип курса. В случае, если студенты хотят изменить свой курс и учиться больше или меньше часов в неделю, они должны отправить электронное письмо по адресу info@elcarmenspanishschool.com (не менее чем за 7 дней до изменения), чтобы уведомить о своем решении.
- Чтобы перейти от группового курса к комбинированному курсу или преобразовать оплаченные групповые часы в частные уроки, студент должен иметь следующие основания: особая потребность в обучении (дислексия и т. д.); возвращение в страну проживания раньше времени; тяжелая болезнь; изменения в рабочем расписании (в случае, если в школе нет доступных групповых курсов по графику, приемлемому для студента); проблемы в общении в классе.
 - Во всех этих случаях студент должен будет предоставить действительные документы, которые могут доказать необходимость изменения.
 - В этом случае школа рассчитает, сколько часов групповых занятий будет зачтено, чтобы иметь 1 час частного занятия. Количество часов будет зависеть от цены, уплаченной до начала курса.

- В случае отсутствия документов студент может оплатить дополнительные частные занятия, чтобы добавить их к своему групповому курсу.
- Чтобы забронировать курс необходимо оплатить 100 евро. В случае курса для студенческой визы, ученик должен оплатить полную стоимость курса для получения приглашения от школы.
- Если студенту не нужна студенческая виза и он хочет отменить курс, школа возвращает полную сумму, если студент оповещает не менее чем за 7 дней до начала курса. Если студент оповещает менее чем за 7 дней, то производится возврат стоимости курса вычитая 100 евро, которые были оплачены за бронирование курса.
- Если студент купил курс для получения студенческой визы и хочет отменить свой курс по причине отказа в визе, то ему будет произведен возврат полной стоимости курса, вычитая 500 евро за административные расходы, а также возврат полной стоимости проживания (при оповещении за 7 дней до начала курса) кроме залога в размере 100€. Если виза была одобрена, то не возвращается ни оплаченный курс ни сумма за проживание, помимо этого школа сообщит об этом в соответствующие органы по делам иностранцев.
- После выдачи Приглашения, возврат средств производится исключительно при официальном предъявлении отказа о выдаче визы от консульских властей или иммиграционной службы Испании.
Кроме того, школа может потребовать документ о подачи апелляции в Посольство или иммиграционную службу, и при отказе на апелляцию будет сделан возврат суммы.
В любых других случаях возврат средств не осуществляется.
- Максимальный срок для подачи заявления на возврат средств составляет 1 год, с момента выдачи Приглашения. Только в исключительных случаях, при предварительном уведомлении о изменении сроков из-за подачи апелляций, возможно продление указанного срока.

- В случае, если вы хотите начать обучение до утверждения визы и на получение визы будет отказ, то возврат средств не осуществляется ни за курс ни за проживание.
- Изменение даты начала курса, после выдачи Пригласения, осуществляется за дополнительную стоимость в размере 200 евро.
- Студент не может продавать или дарить свои часы занятий другим студентам.
- Если студенты не посещают по крайней мере 80% уроков, они не получат сертификат о прохождении курса.
- Школа оставляет за собой право отменить курсы по административным или академическим причинам. В случае отмены курса школой студентам будет предложен другой вариант по той же цене уже приобретенного курса. Если студент не удовлетворен предлагаемой альтернативой, он будет иметь право на возмещение.
- Если студент бронирует занятие и не приходит, деньги не возвращаются. Только при подтверждении болезни или несчастного случая, деньги могут быть возвращены.
- В школе действует процедура рассмотрения жалоб, претензий или предложений учащихся. Для этого на ресепшене можно найти желтый ящик. Спросите у нашего администратора, как это сделать.
- Школа имеет медицинскую страховку, которая покрывает несчастные случаи в здании школы.
- В конце курса вместе с вашим сертификатом вы получите опрос удовлетворенности, чтобы оценить ваше пребывание в школе. Вы можете оставить его на ресепшене, когда закончите. Ваше мнение важно для нас!

Условия оплаты

- Изменение дат начала курса, не имеет дополнительной стоимости (при условии, что студент оповещает за 7 дней до начала курса).
- такие услуги как зачисление, материалы, учебники, собрания с координатором, сертификат о прохождении курса входит в стоимость курса.
- В школе можно производить оплату наличными, картой или банковским переводом, также можно оплатить покупку онлайн.
- Оплата курса должна быть произведена полностью до начала курса или в первый день занятий.

ПРОЖИВАНИЕ:

Условия оплаты:

- Вы можете оплатить наличными, картой или на сайте. В случае возврата это будет сделано так же, как был произведен платеж.
- Оплата проживания должна быть произведена до начала курса или в первый день прибытия студента в школу (в зависимости от требований принимающей стороны). – Первоначальный взнос за проживание составляет 100 евро. Он должен быть оплачен во время бронирования, до прибытия в школу. Оплата должна быть произведена банковским переводом, PayPal или через веб – сайт.

Условия бронирования, изменений и отмен:

- Чтобы забронировать номер, школа запрашивает первоначальный взнос в размере 100 евро. Эта сумма будет использована в качестве залога и будет возвращена после того, как владелец квартиры или его семья проверят номер.
- В исключительных случаях деньги, необходимые для устранения исчезновения

предметов или ущерба, причиненного дому или его обстановке, будут вычтены из депозита, при условии, что такой ущерб не вызван нормальным использованием.

- Только при бронировании общей квартиры, если студент прибывает позже 2 часов дня по субботам (когда офис закрыт), ему/ей нужно будет доплатить 50 евро дополнительно.
- Изменение квартиры, комнаты или семьи допускается только по конкретным и очевидным причинам: плохое состояние комнаты, очевидные проблемы с соседями по квартире/семьей, ситуации, которые вторгаются в частную жизнь и безопасность студента.
- Об изменении необходимо будет сообщить не менее чем за 5 дней до изменения, и это будет сделано в воскресенье. Цена изменения составляет 50 евро (120 евро, если студент хочет немедленного изменения в течение того же дня).
 - Любые изменения будут зависеть от наличия квартир, комнат и семей, доступных в этот период.
- Школа не вернет залог в размере 100 евро в случае отмены бронирования менее чем за 7 дней до даты прибытия, указанной в школе в момент бронирования.